



N/réf : FB/LQ/CC/LP/LM - D-2022-007

MADAME NATHALIE PEREZ
MAIRE
HOTEL DE VILLE
RUE DE LA MAIRIE
83840 LA ROQUE-ESCLAPON

Aix-en-Provence, le 10 février 2022

Madame le Maire,

En réponse à votre courrier du 23 décembre 2021, veuillez trouver ci-dessous les éléments de réponses à date.

Les travaux de déploiement du réseau Var Très Haut Débit sur votre commune accusent un retard de plusieurs mois sur le calendrier initial de la Délégation de Service Public pour des raisons inhérentes aux étapes successives permettant de déclarer des prises raccordables. Fin novembre 2021, Var Très Haut Débit n'avait pas déclaré de prises construites sur votre commune. Le processus de déclaration des prises construites intervient après réception des comptes rendus de travaux produits par les sous-traitants de leur partenaire NGE et saisie par leur bureau d'étude après contrôle du maître d'œuvre Orange. Ce processus de déclaration peut prendre plusieurs jours voire semaines dans la mesure où ils priorisent les opérations de construction et surtout d'études.

A la date du 25 janvier, le nombre de prises raccordables déclarées dans les fichiers Arcep totalise 224 locaux construits. Ces locaux seront éligibles aux offres fibre à partir du 15 mars 2022, compte tenu des délais de carence imposés par les règles concurrentielles qui permettent aux différents opérateurs de déployer leurs équipements dans les nœuds de raccordement optique et dans les armoires de mutualisation.

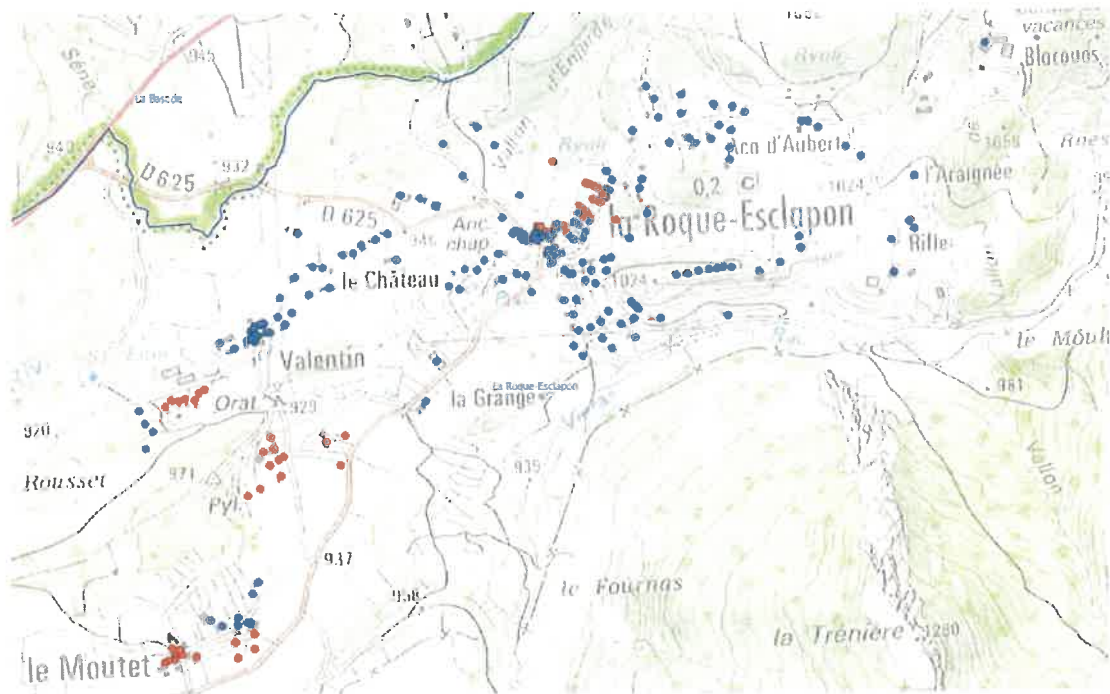
Sur votre commune, l'opérateur Orange a déjà installé ses équipements et permettra aux usagers le souhaitant, de bénéficier des services proposés dans le cadre de ses offres fibre. D'ici le 15 mars, il est fort probable que d'autres opérateurs, comme Bouygues, Free et SFR, déjà présents sur d'autres communes, viennent également raccorder des clients sur La Roque-Esclapon.

A noter que le relevé des locaux à desservir, à la suite des dernières études, est de 294 locaux, soit 7 locaux de moins que lors des relevés effectués en octobre 2020 pour l'établissement du nouveau Plan d'Etablissement du Réseau.

La commune est donc desservie à 76% (224/294), et la couverture totale est en cours de réalisation.

Var Très Haut Débit, en lien avec le bureau d'étude de NGE, nous annonce que les 70 prises restantes seront déclarées dans les fichiers de commercialisation avant la fin du semestre.

Je vous prie de trouver ci-joint une carte des prises éligibles pour la première vague du 15 mars (en bleu) et les 70 prises restantes à finaliser (en orange).



Nous déplorons comme vous la reprogrammation des déploiements sur votre commune et, notamment, la mauvaise coordination de NGE avec les services de la Direction des Routes du Département.

Je vous confirme que lors de la signature de l'avenant 6 de reprogrammation du Premier Etablissement du Réseau, la livraison des 301 prises identifiées en octobre 2020 a été prévue pour fin 2021.

Je tiens en outre à vous assurer que Var très Haut Débit, son partenaire industriel Orange, et son sous-traitant NGE mettent tout en œuvre pour une complétude des déploiements dans les semaines à venir.

Pour toute précision sur l'avancement des opérations, le site <https://www.vartreshautdebit.fr/tester-mon-eligibilite> permet de suivre au jour le jour les nouvelles publications de prises commercialisables. Vous verrez en bleu, les prises déclarées à l'Arcep, (qui passeront au vert le 15/03/2022), en orange, les prises en cours de déploiement. Il ne reste aucune prise en phase étude pour La Roque Esclapon.

Lorsque les points seront verts, les usagers pourront souscrire un abonnement auprès des opérateurs proposant des offres fibre sur la commune.

Nous vous recontacterons au cours des prochaines semaines pour vous tenir informée de l'avancement des déploiements.

Espérant que ces éléments vous redonneront confiance en notre projet de Réseau d'Initiative Publique, je vous prie d'agréer, Madame le Maire, mes salutations les meilleures.

**La Présidente
du Syndicat Mixte Ouvert
Sud Très Haut Débit**

Françoise Bruneteaux (Feb 11, 2022 09:23 GMT+1)

Françoise BRUNETEAUX

**La Vice-Présidente
du Syndicat Mixte Ouvert
Sud Très Haut Débit**

*Avec
à toi*

Laëticia QUILICI